

УТВЕРЖДАЮ:  
 начальник  
 Управления образования  
 администрации Анжеро-Судженского  
 городского округа  
 М.В. Семкина  
 10 февраля 2023



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Анжеро-Судженского городского округа «Детский сад № 33»  
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100,0)</b>						
1.1	-	Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	постоянно	Галдаева Ю.О., заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (99,5)</b>						
2.1	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (обеспечение в организации комфортных условий: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-	Обновить и дополнить навигацию внутри ДОУ	01.09.2023	Заведующий Галдаева Юлия Олеговна Старший воспитатель Каминская Оксана Александровна		

	гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)				
<b>III Доступность услуг для инвалидов (40,0)</b>					
3.1.	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:	Включить в план финансово-хозяйственной деятельности приобретение сборно-разборного пандуса  Запрос в управление архитектуры и градостроительства АСГО и ОГИБДД ОМВД о возможности оборудования парковочного места в непосредственной близости от учреждения	31.08.2023  30.05.2023	Заведующий Галдаева Юлия Олеговна	
3.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Приобретение и установка информационных табличек выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Разработать Положение о предоставлении образовательных услуг для детей-инвалидов в дистанционном режиме или на дому  Заключение Договора с МАОУ ООШ № 32 на аренду кресел-колясок для маломобильных граждан.	01.09.2023  01.04.2023  01.06.2023	Заведующий Галдаева Юлия Олеговна  Старший воспитатель Каминская Оксана Александровна  Заведующий Галдаева Юлия Олеговна	

IV Доброжелательность, вежливость работников организации (99,6)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение деловой игры для сотрудников ДОУ «Живет повсюду доброта»	15.03.2023	Старший воспитатель Каминская Оксана Александровна		
		Семинар-практикум по культуре общения «Как эффективно выстроить общение с родителями» для педагогов.	17.05.2023	Старший воспитатель Каминская Оксана Александровна		
		Семинар – практикум «Мостик понимания между родителями и ДОУ» для педагогов и родителей	20.09.2023	Старший воспитатель Каминская Оксана Александровна		
		Разместить на сайте рубрики: «О нас говорят, о нас пишут» «Отзывы и предложения»	01.03.2023	Старший воспитатель Каминская Оксана Александровна		
	Анкетирование по темам: - «Изучение мнений родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг в ДОУ», - «Удовлетворенность родителей (законных представителей) работой ДОУ», - «Выявление удовлетворенности родителей (законных представителей) работой ДОУ и его педагогического коллектива»	2 раза в год (май, октябрь 2023)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100,0)						
5.1.	-	Поддерживать и стимулировать удовлетворенность получателей услуг высоким уровнем качества условий оказания услуг.	постоянно	Галдаева Ю.О., заведующий		