

# Телефонный терроризм

## Для педагогов

1. Сняв трубку, спокойно отвечайте звонящему, затягивая разговор и стараясь получить максимум информации.
2. Не кладите трубку с целью сохранения канала связи, затем свяжитесь по другому телефону с полицией для определения, откуда раздался звонок.
3. После разговора письменно зафиксируйте следующие детали:
  - начало разговора: сразу начал угрожать или представился;
  - уточнил, с кем говорит;
  - медленно или быстро;
  - внятно ли произносит слова;
  - дефекты речи (заикание, акцент и др.);
  - тембр голоса (высокий, низкий, тихий, хриплый);
  - впечатление: трезв или нетрезв;
  - манера разговора (спокойная, уверенная, невнятная, бессвязная, вежливая, грубая);
  - чувствовались ли озлобленность или равнодушие;
  - наличие посторонних шумов (другой голос, шум машин или тишина);
4. Поставить в известность администрацию детского сада.